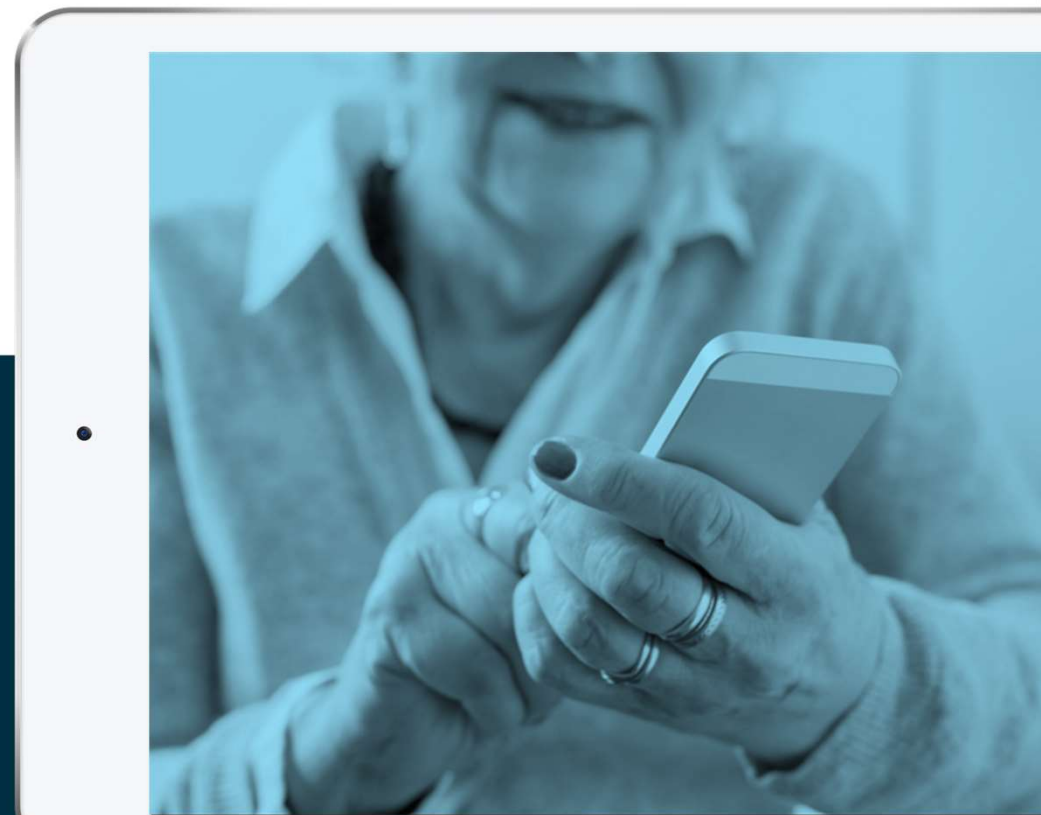


# PLAN DE ACCIÓN COVID-19

Programa Voluntarios Telefónica

**#VOLUNTARIOSENDIGITAL**



# ¿Cómo pasar de un programa 70/30 a un programa 100% online?



## ADAPTACIÓN DE PROGRAMA

Aplazar, modificar y reorganizar planning de acciones presenciales y adaptación de procesos (VSI, Convo) en los próximos 2 meses. Rediseñar o adaptar acciones que se puedan mantener virtualmente. Comunicación proactiva con voluntarios involucrados en acciones.



## AL SERVICIO DE LOS ALIADOS

Contacto proactivo con todas las ONG para ofrecer colaboración en diferentes formatos:

- Apoyo institucional a las ONG a través de tareas de Voluntariado Online
- Apoyo en la intervención directa con beneficiarios en remoto



## ALINEAMIENTO INTERNO

Coordinación con áreas clave de la compañía y de FT para:

- Articular colaboraciones en conjunto
- Trasladar mensaje unificado
- Dar forma a alianzas con organismos públicos



## LIDERAZGO Y OPORTUNIDAD

Identificación de necesidades en colectivos vulnerables, diseño y articulación de proyectos adaptados, búsqueda de sinergias e implementación de acciones.

# La multiplicación del impacto y la humanización de la tecnología.



## ABORDAJE INTEGRAL DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

Hacia la persona:

- Acompañamiento virtual
- Mentoring y formación
- Bienes de primera necesidad

Hacia la entidad social

Hacia el voluntario

Hacia la sociedad



Algunos  
ejemplos de  
acciones  
concretas...



En España hay más de 9 millones de personas mayores, que se han convertido en el grupo más vulnerable al virus COVID-19.

Como el resto de ciudadanía, están guardando cuarentena: algunas en sus domicilios y otras en residencias.

En estas circunstancias no están recibiendo las visitas que podrían recibir de su entorno familiar y necesitan apoyo para romper la soledad.

# Acompañamiento virtual

Con el compromiso que siempre ha asumido Telefónica de conectar a las personas a través de la tecnología, desde el Programa Voluntarios Telefónica hemos identificado diferentes iniciativas en las que el voluntario podrá acompañar de forma telefónica a personas mayores de toda España



# Entidades participantes e iniciativas

*Mayores*  
TELEFÓNICA

Triángulo de la  
empatía



Minutos en  
compañía

**DKV**  
Salud y bienestar

Ningún  
Mayor solo

**SRED**  
SENIORS EN RED

¡Qué ganas de  
verte!

 **Cruz Roja  
Española**

Asistencia  
telefónica sobre  
Covid-19

  
amigos de  
los mayores

Llamadas  
contra el  
silencio

**avanza**ONG  
avanzaong.es 

Estoy  
contigo

 **fdi**  
ONGD

Cartas contra  
la soledad

Minutos en compañía

Madrid y Andalucía

75 Voluntarios Telefónica ya participando



# Pero no sólo son llamadas... también hay “Cartas contra la soledad”

Voluntarios escriben una carta a una persona con discapacidad intelectual o una persona mayor y establecen un vínculo compartiendo sus emociones, hobbies, intereses... una manera de acompañarse y soñar con un futuro encuentro presencial para conocerse.

Hola:

Cómo estás? Espero que cuando te llegue estas letras estes muy bien.

Lo primero de todo me voy a presentar. Me llamo Ana, nací en Salamanca pero vivo en Madrid. Trabajo en Telefónica desde hace 20 años. Y me encanta mi trabajo. Mis compañeros son los mejores. Y ahora los echo mucho de menos pq como ya sabrás desde el 15 de marzo estamos confinados en casa; por lo que ahora trabajo desde casa.

Los días se hacen largos, como supongo te pasa a ti. Ya no sabes que hacer. El día en lugar de tener 24 horas parece que tiene 30 horas. Pero bueno es lo que nos toca.

Tú que haces durante el día? Yo me levanto, me arreglo y me pongo a trabajar.



# Otra línea de intervención: **Ocio inclusivo virtual**

**Semanas Unidos:** conexiones de **ocio inclusivo** para personas con discapacidad intelectual de la asociación AMI 3.

Se realizan **videoconferencias animadas** por Voluntarios Telefónica donde se crean espacios de ocio que ayuden a generar rutinas y a minimizar el estrés de las personas con diversidad funcional



# Formación y refuerzo escolar

Aprovechamos para adaptar recursos propios que antes del COVID llevaban a modo taller presencial los Voluntarios a los colegios o centros, para utilizarlos ahora en familia... y observamos que las ONGs demandan cada vez más este tipo de iniciativas: ocio online y formación y refuerzo escolar a niños y jóvenes de diferentes colectivos.



## Enseña a tus hijos/as o adolescentes más cercanos la importancia de las TIC

Ayuda a promover entre los más jóvenes la importancia de las TIC en la mejora de la calidad de vida de las sociedades, sensibilizando sobre el buen uso de Internet y otras herramientas digitales, así como para concienciar sobre la importancia de disminuir la brecha digital.

## Ayuda a tus mayores a estar conectados

Gracias a los contenidos de Renacer Digital, ayuda a las personas mayores a mantenerse comunicados y que sean capaces de manejar aplicaciones como Whatsapp, conocer las oportunidades que les ofrece un Smartphone o hacer una compra online.

# Sensibilización y uso de otras plataformas

**Energía voluntaria** es una iniciativa que busca promover los valores del deporte y generar una sensación de comunidad conectada por una causa común, conseguir 20.000km para recaudar dinero para Mensajeros de la Paz, realizando ejercicio sin salir de casa.

MUÉVETE  
en casa  
POR LA ENERGÍA  
VOLUNTARIA

*Telefonica*  
FUNDACIÓN



# Campaña global junto a RRHH

¿Te apuntas a una campaña solidaria para ceder los cheques comida que estamos acumulando durante el confinamiento?

Y además crearemos entre todo un libro de recetas solidarias que Fundación Telefónica donará a la Federación Española de Bancos de Alimentos.



# Alimentando Solidaridad

Más de 5.200 empleados han cedido sus cheques comida o han realizado donaciones económicas para que el alimento llegue a quienes más lo necesitan a través de la Federación Española de Bancos de Alimentos

Recaudación  
histórica  
¡600.000 euros!



¡Queremos seguir ofreciendo todo nuestro apoyo,  
acompañamiento y compromiso  
SUMANDO FUERZAS!

*Telefónica*

---

