



CASE TRANSFORMAÇÃO TRINEES FUNDAÇÃO ITAÚ SOCIAL



Fotos: Marcela Beltrão



BREVE DESCRIPCIÓN

Con el fin de realizar una acción voluntaria cuyos actores serían los trainees del banco (julio – agosto 2012), la Fundación Itaú Social y la área de Personas (RRHH), decidió desarrollar una acción cuyo objetivo principal era la "Transformación", tanto en la organización social a través de la revitalización del espacio físico, como también y especialmente de los voluntarios - empleados bancarios y miembros de la comunidad.



DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

Partiendo del diseño inicial de la actividad, realizado por la Fundación Itaú Social, la idea fue presentada a todos los trainees del banco, con el fin de "despertar" nuevos voluntarios y montar el grupo de coordinadores que llevaría adelante el proyecto.

A continuación, estos coordinadores fueron orientados sobre el papel que estaban tomando, sus actividades y responsabilidades y capacitados para ejercer la coordinación de esta actividad. Su primera tarea fue planificar la acción en un período relativamente corto de tiempo, que marcó la última etapa de la integración y su migración a sus áreas de trabajo. Otra de sus funciones era la selección de la organización social en la que se realizó la acción, a partir de la presentación de tres organizaciones preseleccionadas por la Fundación Itaú Social, con el apoyo de Apoena Sustentável. La ONG seleccionada fue el Centro de Promoción Social Bororé situado en Jd. Lucélia - Grajaú, especializado en la atención a niños y adolescentes.

Después de la selección de la Organización, el Grupo de Coordinadores hizo una visita a la organización y, junto con sus representantes, identificaron las necesidades y potenciales existentes.

De acuerdo a las demandas encontradas se establecieron cinco frentes de trabajo (biblioteca, jardín, limpieza, renovación y entretenimiento), para realizar las actividades en el día de la acción.

Los coordinadores tuvieron poco más de un mes para detallar las actividades que se harían en el día de la acción, buscar los recursos (materiales y financieros) y movilizar voluntarios para llevar a cabo las actividades propuestas.

Apoena Sustentável era responsable de:

- Elaboración del plan inicial de trabajo
- Presentación de la propuesta a los trainees
- Llevar a cabo la preselección de organizaciones sociales potenciales
- Entrenamiento de los coordinadores
- El contacto con el grupo de coordinadores y la facilitación de las reuniones de planificación
- Coordinación de la logística sobre el apoyo ofrecido por el Banco (que era encargado de todas las tareas de cuidado de los trainees como transporte, alimentación y seguridad).
- Coordinación de las actividades burocráticas como firmar el contrato de trabajo voluntario ("Termo de adesão") y la autorización de uso de imagen.
- Realización de evaluación post-acción con la Organización Social, con los voluntarios y el grupo de coordinadores.

Indicadores

- 52 voluntarios participaron (entre coordinadores y empleados del Banco);
- Aproximadamente 20 personas de la comunidad participaron en el día de acción como voluntarios;
- Diversas actividades realizadas, entre ellas:

Biblioteca:

- Se ha eliminado más de cuatro toneladas de material de la biblioteca
- Limpieza y organización del espacio
- Selección del acervo que se mantendría

Huerta:

- Limpieza de la tierra: remoción de hojas y escombros
- Remoción de los matorrales
- Plantación de verduras

Limpieza:

- Limpieza de toda la zona exterior de Bororé
- Limpieza y organización de la zona de juegos
- Remoción de matorrales de la cancha de fútbol y de las galerías

Reforma:

- Pintura de las vallas de los hogares y de las guarderías sociales
- Pintura del muro de entrada a la zona de viviendas sociales

Entretenimiento:

- Las actividades recreativas con los niños de los hogares y del CCA (de edades variadas)

Evaluación de los participantes

- A los participantes les encantó participar de la acción. En la evaluación final, cuando se podía dar notas de 1 a 5 (siendo uno la peor calificación y 5 la mejor), el proyecto tuvo promedio de calificaciones 4.1
- Cuando se le preguntó lo que han aprendido al participar en este proyecto, el 37,5% dijo que había mejorado la capacidad de gestión que era el principal reto del programa

ARGUMENTOS O RAZONES DE POR QUÉ SE CONSIDERA UNA BUENA PRÁCTICA

- Desarrolla importantes habilidades de gestión entre los trainees a través de un actividad práctica.
- Permite a los trainees evaluar los resultados obtenidos y analizar lo que podría mejorarse en el proceso de planificación, implementación y evaluación de un proyecto
- Genera resultados significativos para la organización elegida (en un corto período de tiempo)
- Genera integración entre personas que van a trabajar en diferentes áreas, pero que probablemente tendrán que interactuar y crear proyectos juntos.
- Permite que se construya un proyecto en conjunto con la ONG
- Genera una importante sensibilización para realidades diferentes de las que el trainee está acostumbrado a vivir
- Incentiva que las personas utilicen sus habilidades para solucionar problemas sociales

CONSULTORIA PARCEIRA



(11) 3079-0312 / (11) 3079-5922

contato@apoenasustentavel.com.br
www.apoenasustentavel.com.br