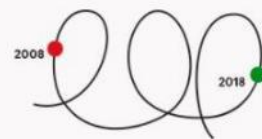




PROGRAMA DE VOLUNTARIADO METRO DE MADRID



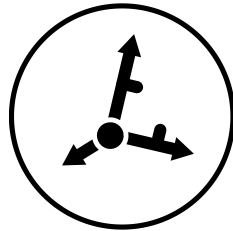
II Congreso Internacional
Voluntariado Corporativo

¿QUÉ ES METRO?



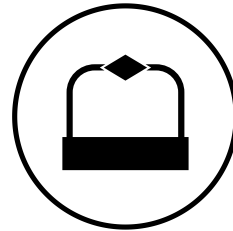
2.3

millones
de viajes diarios



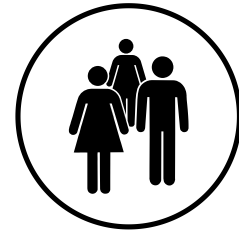
294

km de red



301

estaciones



6.850

empleados



¿CUÁLES SON NUESTROS OBJETIVOS?

Servicio
público

Eficiencia

Experiencia
de cliente



RESPONSABILIDAD CORPORATIVA VINCULADA A LA ESTRATEGIA

Servicio público

Negocio
responsable

Eficiencia

Gestión medio
ambiental

Experiencia de
cliente

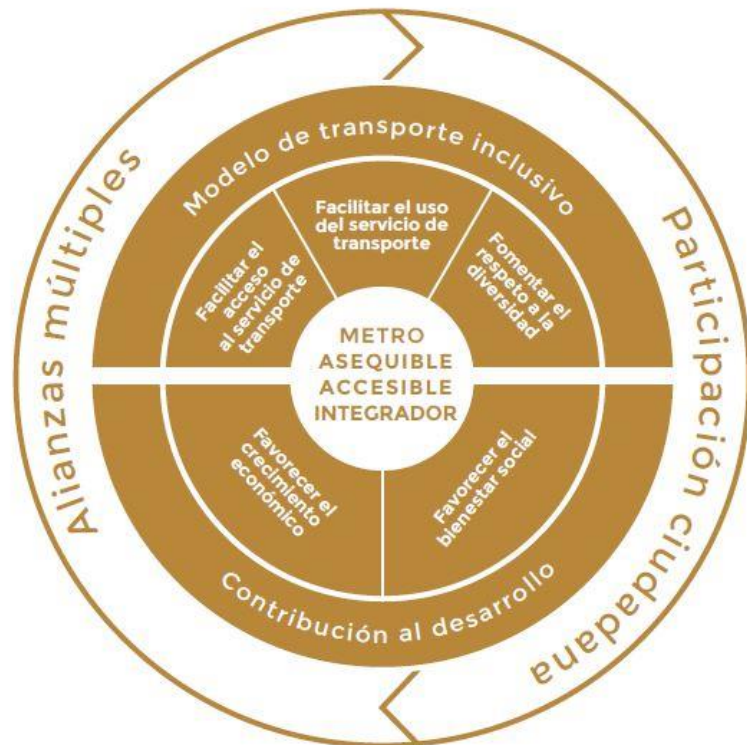
Cultura
inclusiva



LÍNEA SOCIAL



- Personas con escasos recursos económicos
- Personas vulnerables o en riesgo de exclusión social, entre las que se incluyen:
 - Menores de edad.
 - Personas con discapacidad.
 - Mayores.
 - Mujeres.
 - Jóvenes (empleo y formación).



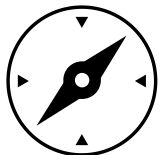




Mujer, **32 años**
Vive en Santa Eugenia
Estudia en Metropolitano
Trabaja en Tres Olivos
No tiene hijos
Juega al pádel y **toca** el piano
No tiene coche, no conduce



DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y VIAJAR EN METRO



Problemas de orientación

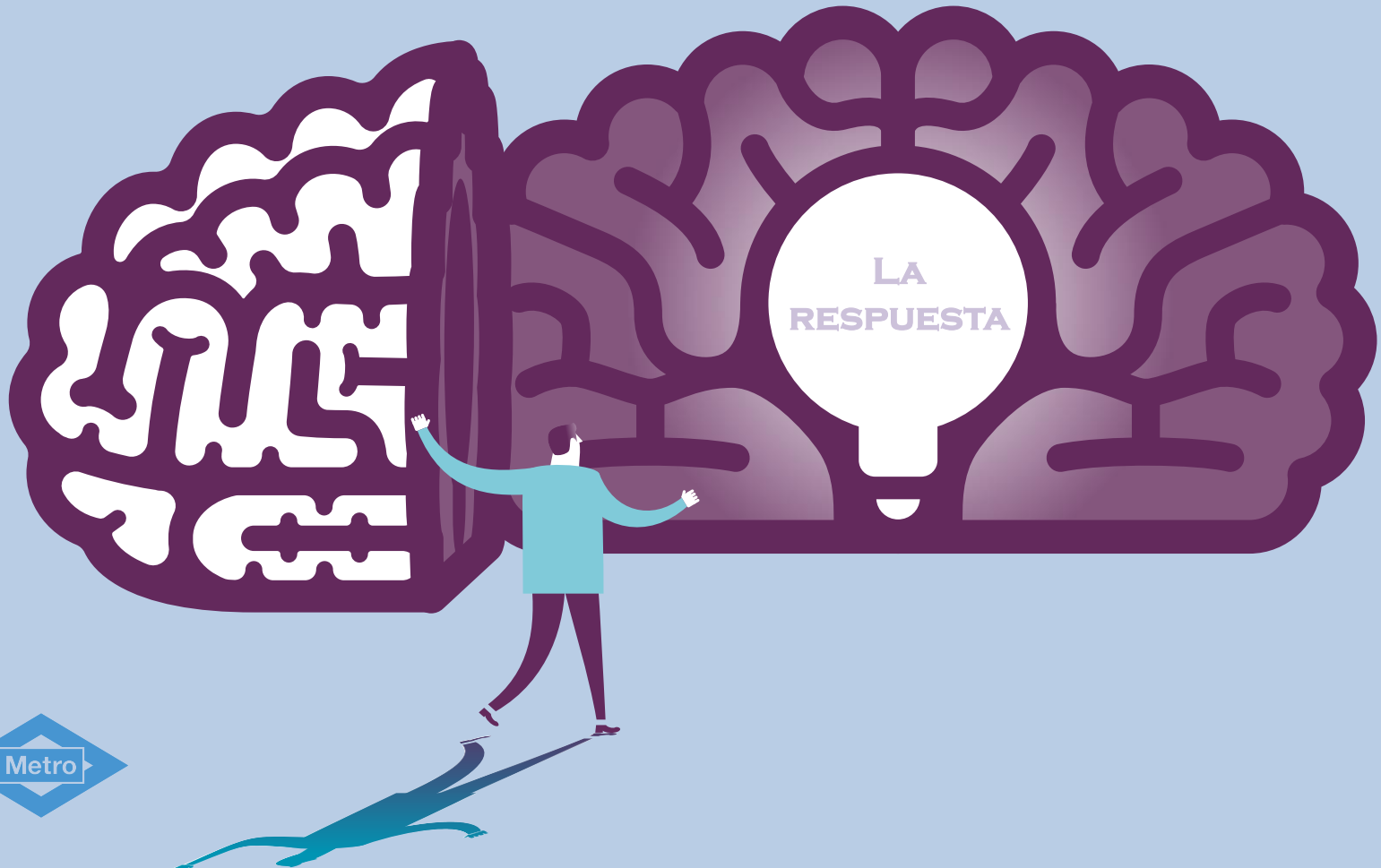


Problemas de comprensión



Inseguridad, miedo





LA
RESPUESTA



VISITAS ESPECIALES Y VOLUNTARIADO



**“SI QUIERES
QUE LOS DEMÁS TE SIGAN,
NO TIENES MÁS
QUE IR DELANTE DE ELLOS”**

FRANCISCO DE QUEVEDO





ENTRENAR A LARA



Saber cómo desenvolverse



Entender plano y señalización



Seguridad, confianza



RECOGIDA DE MATERIAL ESCOLAR, DEPORTIVO Y DONATIVOS





CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN



ACCIONES DE OCIO INCLUSIVO



VISITA A LA NAVE DE MOTORES CON X-FRÁGIL



VISITA A LA ESTACIÓN DE CHAMBERÍ CON SINTENO



**COLONIAS URBANAS
CON CÁRITAS**

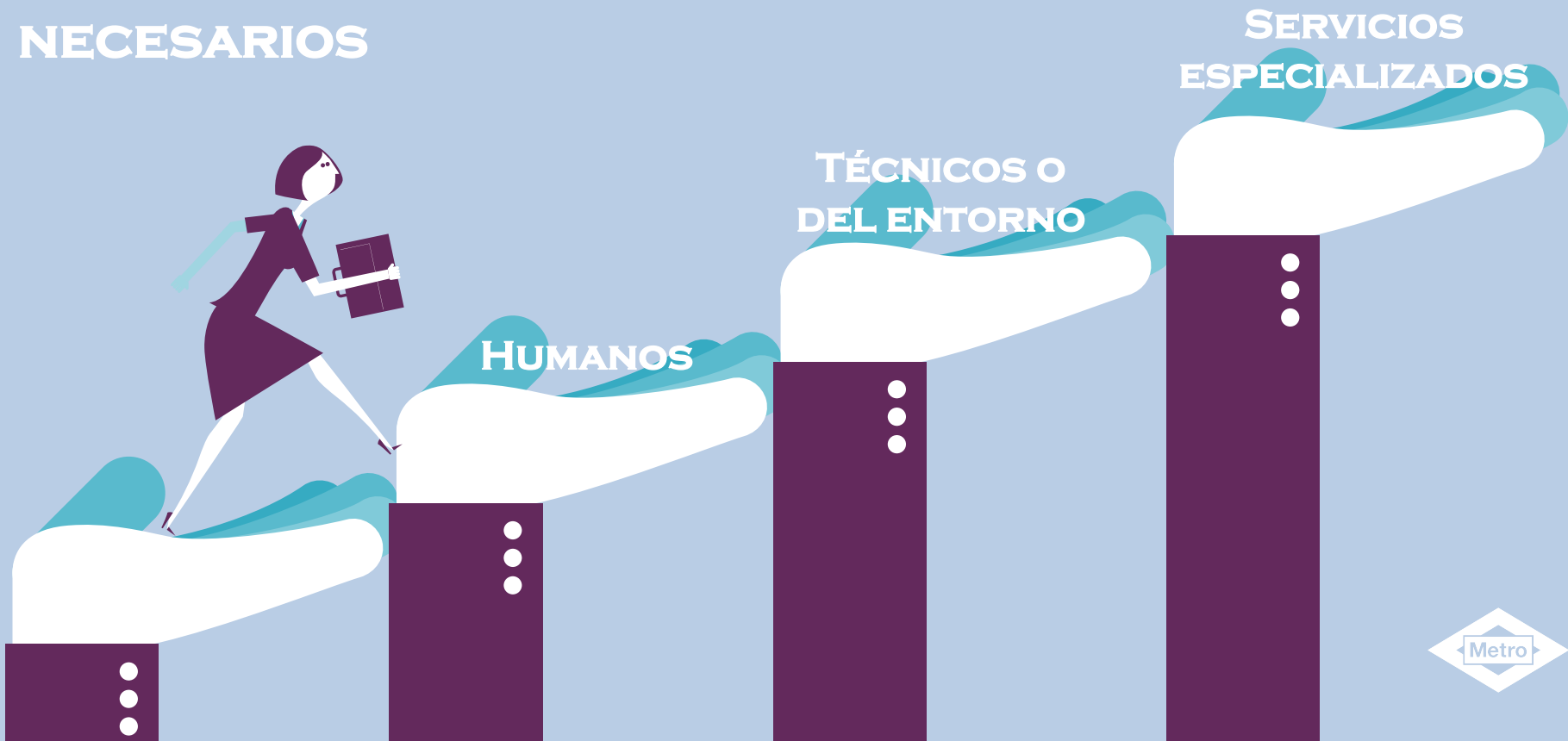


ACCIONES DE OCIO INCLUSIVO



**VISITA A EXPOMETRO Y TALLER DE FOTOGRAFÍA
CON LA ASOCIACIÓN REALIDADES**

TODAS LAS PERSONAS SOMOS CAPACES DE PROGRESAR SI CONTAMOS CON LOS APOYOS NECESARIOS





PROGRAMA L.A.R.A



DONACIÓN DE EQUIPOS
INFORMÁTICOS

2012

7

voluntarios

1

acción

19

horas



2013

51

voluntarios

4

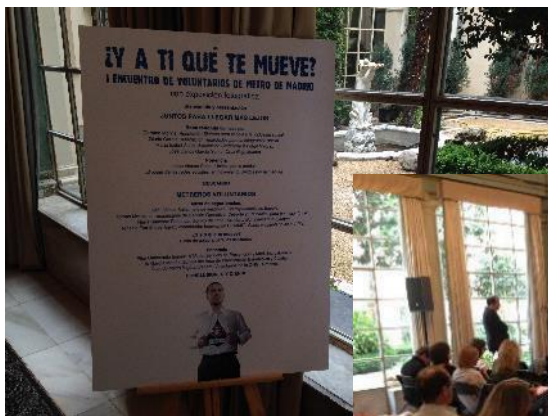
acciones

231

horas



ENCUENTROS DE VOLUNTARIOS



**I ENCUENTRO:
MÁS DE 100
PARTICIPANTES**



**II ENCUENTRO DE VOLUNTARIOS:
MÁS DE 200 PARTICIPANTES.**



ENCUENTROS DE VOLUNTARIOS

III ENCUENTRO DE VOLUNTARIOS Y I YINCANA POR LA AUTONOMÍA



2018

250

voluntarios

60

acciones

3.500

horas



An illustration of a man in a dark suit sitting on a large white sphere, leaning forward with his hand on his chin in a thinking pose. Above him are several thought bubbles in shades of purple and teal, some containing gears. The word 'ANÁLISIS' is written in green capital letters inside one of the bubbles. The background is a light blue gradient.

ANÁLISIS

The Metro logo, which consists of a blue diamond shape with a white border. Inside the diamond, the word 'Metro' is written in white capital letters.

Metro



VOLUNTARIOS

JUNTOS SUMAMOS



+ Nuestro + Integrador
+ Participativo + Profesional
+ Inclusivo + Seguro



QUÉ ES

El programa de voluntariado corporativo de Metro de Madrid

Empleados en activo, jubilados y prejubilados, y familiares

Hacemos lo que mejor sabemos hacer

Apostamos por la inclusión



PARA QUÉ

Contribuir al **desarrollo** de la sociedad y de la línea social

Consolidación del **voluntariado profesional**

Apoyar las **inquietudes sociales** de los empleados

Mejorar las **competencias** de sus trabajadores



PARA QUIÉN

Entidades sociales que trabajen en beneficio de:

- Personas con **escasos recursos** económicos
- Personas **vulnerables** o en **riesgo de exclusión**

DERECHOS

- Recibir **información**
- Recibir **asesoramiento y formación**
 - Contar con **recursos**
- Recibir un **certificado** de asistencia
 - Estar **asegurados**

DEBERES

- **Registrarse** para formar el grupo de voluntarios
 - **Representar** correctamente a Metro





Hazte

VOLUNTARIO

JUNTOS SUMAMOS

- 1** Entra en **Andén Central**
- 2** Rellena el **formulario**
- 3** Permanece atento a nuestras **convocatorias**

Si tienes cualquier pregunta, no dudes en escribirnos a
voluntarios@metromadrid.es



VOLUNTARIOS

JUNTOS SUMAMOS





Hazte

VOLUNTARIO

JUNTOS SUMAMOS