



# Fidelización y compromiso en el voluntariado





Fundación ASISPA



# Ponentes

**Laura Cañete**

**Celia Bañón**

**Lola Alcelay**

Docentes del curso de Experto Universitario  
en Gestión de Voluntariado de Fundación  
ASISPA y Universidad de Comillas



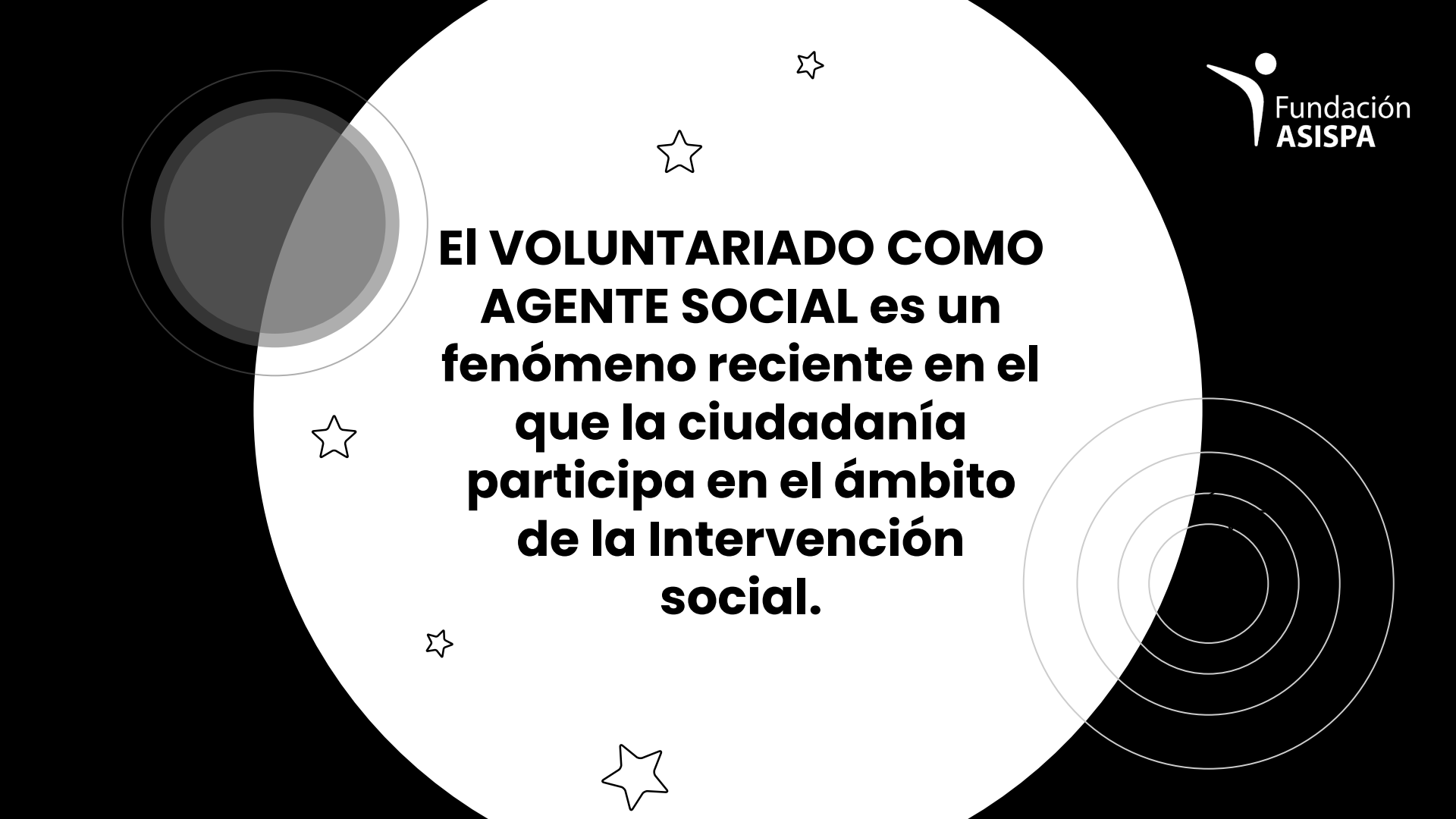


Fundación ASISPA

# Voluntariado y Participación

## ¿Desde cuándo?





**EL VOLUNTARIADO COMO  
AGENTE SOCIAL es un  
fenómeno reciente en el  
que la ciudadanía  
participa en el ámbito  
de la Intervención  
social.**



# ¿Qué es la participación social?

Intervención de la ciudadanía en la toma de decisiones.

En el marco de la participación social, el voluntariado se entiende como la acción libre, solidaria y transformadora que llevan a cabo las personas en su comunidad, de forma gratuita, en la búsqueda del desarrollo social y el bienestar común.





Fundación ASISPA

# 3,3 millones de personas

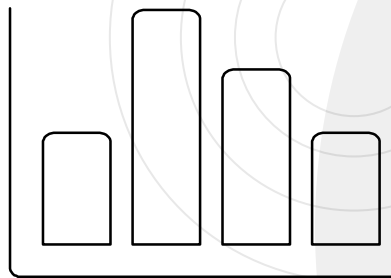
Actualmente, el 8,2% de la población española, realiza alguna tarea solidaria

**+ 2%**

Esto supone dos puntos de aumento respecto a 2021

## Foto fija

Mujer, de entre 25 y 45 años con un nivel de estudios alto, que reside en una población de tamaño mediano o grande y no tiene menores o personas dependientes a su cargo





# El voluntariado como modelo en continua transformación





Entidades  
sociales

**Tipos de  
voluntariado  
según  
entidad  
promotora**

Empresas  
RSC

Adminis-  
traciones  
públicas



**Tipos de  
voluntariado  
según grado  
de  
compromiso**

Permanente

Puntual



# Beneficios del voluntariado



Fundación ASISPA



1

Sentirse parte de un **proyecto común**

2

Desarrollo de **habilidades** clave que mejoran la **competitividad**

3

Aumento de la salud física y psíquica



## ¿Cómo quiere sentirse la persona voluntaria para seguir comprometándose y fidelizarse con las actividades?

- ✓ Útil a la sociedad
- ✓ Buena acogida, integración en el equipo
- ✓ Escuchada
- ✓ Realizada
- ✓ Contenta
- ✓ Reconocida
- ✓ Conocer el impacto de su actividad
- ✓ Entrar en un engranaje bien organizado
- ✓ Sentido de pertenencia



# 2 claves de éxito en la satisfacción del voluntariado:

## SENTIDO

Se deriva de la identificación de la persona voluntaria con la misión de la acción voluntaria que se va a desempeñar.

## UTILIDAD

Se deriva del grado de consecución que dicha acción alcanza respecto al objetivo planteado.

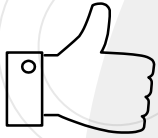


Fundación ASISPA





**¿Quién puede liderar  
con éxito tanto capital  
humano?**



**¿Quién puede gestionar  
con eficacia el talento,  
la motivación y el  
tiempo de las personas  
voluntarias?**



# Conocimientos y habilidades del/la Técnico/a de Voluntariado

- ▲ Base conceptual
- ▲ Gestión y coordinación
- ▲ Procesos
- ▲ Comunicación
- ▲ Liderazgo
- ▲ Formación
- ▲ Seguimiento
- ▲ Trabajo en equipo
- ▲ Trabajo en red
- ▲ Evaluación



# El itinerario individualizado de voluntariado



Fundación ASISPA

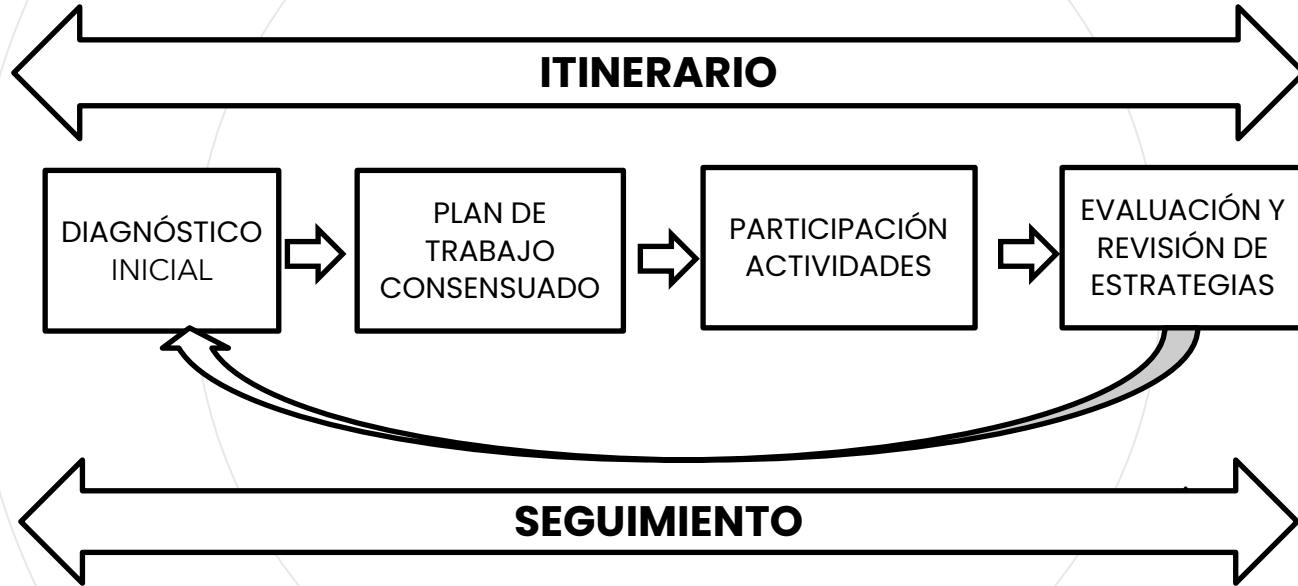
## CARACTERÍSTICAS:

- Proceso
- Acompañamiento individual y grupal
- Satisfacción





# Momentos del itinerario





# Objetivos del seguimiento

Garantizar  
CALIDAD

Comprobar  
SATISFACCIÓN  
(adherencia)

Consolidar  
FORMACIÓN

Acompañar en el  
COMPROMISO



Fundación **ASISPA**







# Análisis de:

- ✓ Proyectos en los que participa y en los que no.
- ✓ Grado de satisfacción: misión, tarea, equipo, formación...
- ✓ Expectativas cumplidas e incumplidas
- ✓ Abandonos



Experto/a Universitario/a en  
Dirección y Coordinación Técnica  
de Voluntariado

**FORMACIÓN** a  
profesionales de la  
entidad/empresa para la  
gestión y coordinación de  
equipos de voluntariado

**CUALIFICACIÓN  
PROFESIONAL** para un **nuevo  
perfil laboral**



**PROYECTO DE APRENDIZAJE-  
SERVICIO** proyecto de voluntariado de  
una entidad social real.

## OBJETIVO:

Desarrollar las competencias necesarias para la gestión y coordinación del voluntariado.

## COMPETENCIAS:

- ★
  - ✓ Gestión y coordinación
  - ✓ Procesos de gestión
- ★
  - ✓ Diseño y seguimiento del Itinerario de voluntariado
- ★
  - ✓ Diseño y seguimiento de la formación
    - ✓ Liderazgo de equipos
  - ✓ Trabajo en red y comunitario
    - ✓ Plan de evaluación

## Contenidos (asignaturas)

1. Marco histórico, conceptual y normativo.
2. Metodología de intervención individual y grupal.
3. Coordinación, participación y trabajo en red.
4. Plan de Voluntariado: diseño y evaluación de proyectos. Plan de formación.
5. Trabajo de fin del curso (Proyecto de Aprendizaje-Servicio). Tutorías individualizadas.

**Metodología:** aula virtual



**Créditos:** 22 ECTS



**Duración del curso:** septiembre 2023/junio de 2024

**Horario:** viernes de 16:00 a 20:00h y sábados de 9:00 a 14:00h  
(2 fines de semana/mes)

**Titulación oficial:** Título propio de Experto/a de Dirección y  
Coordinación Técnica de Voluntariado  
de la Universidad Pontificia de Comillas.

**Solicitar información:** 676 68 69 45 (Laura Cañete)



# ¡Gracias!



Fundación **ASISPA**